

Case Study

Herausforderung: Aufbau eines ganzheitlichen BCM-Frameworks, Erfüllung der Konzernrichtlinien und Sicherstellung der 24/7-Notfallfähigkeit inkl. Remote-Arbeitsplätzen..

SAVECALL Service: BCM-Konzeption, RIA/BIA, organisatorische Strukturierung, Notfallprozesse, Handbucherstellung sowie Trainings und Awareness-Maßnahmen.

Ergebnis: Strukturiertes BCM-Handbuch, klare Rollen & Maßnahmen, erhöhte Reaktionsfähigkeit, funktionierende Remote-Arbeitsplätze und nachhaltige Sensibilisierung.



Business Continuity Management:

Wie Allianz Global Assistance mit SAVECALL ein ganzheitliches BCM-Konzept etablierte

Business Continuity über die gesamte Organisation hinweg etablieren

Die Allianz Global Assistance Group ist ein komplexes internationales Unternehmen mit zahlreichen Aufgaben, kritischen Services und hoher Verantwortung gegenüber Kund:innen und Partnern. Die Erwartungen an Verfügbarkeit, Informationsfluss und Reaktionsgeschwindigkeit sind hoch – besonders in Krisensituationen.

Business Continuity Management ist weit mehr als ein IT-Thema: Es betrifft Strukturen, Menschen, Prozesse, Standorte & Services

Ziel war es, ein BCM-Konzept einzuführen, das:

- an Konzernrichtlinien & Compliance-Vorgaben ausgerichtet ist
- alle relevanten Geschäftsbereiche berücksichtigt
- wirtschaftlich und pragmatisch umsetzbar ist
- Remote-Workplace-Lösungen im Ernstfall ermöglicht
- klar definierte Maßnahmen & Verantwortlichkeiten festlegt,
- für Führungskräfte und Mitarbeitende einfach anwendbar ist, & dauerhaft weiterentwickelt werden kann.

- den unterbrechungsfreien Betrieb kritischer Services sicherstellt,
- und ein konsistentes Notfallkommunikations- und Informationsmanagement ermöglicht.

Besonders herausfordernd war der Anspruch, ein theoretisch komplexes Thema so zu operationalisieren, dass es dauerhaft funktioniert – neben dem Tagesgeschäft, im Notfall aber sofort aktiviert werden kann.

„Eine neue Aufgabe mit komplexen Anforderungen ist immer eine große Herausforderung. Aufgrund der Zusammenarbeit mit namhaften Reiseveranstaltern auf dem Gebiet ‚Krisenmanagement und Notfallhotline‘ haben wir bereits Erfahrungen sammeln können.“

— Lubomir Drapka, BCM Manager, Allianz Global Assistance

Entwicklung eines ganzheitlichen BCM-Konzeptes

Ein strukturiertes BCM-Framework, entwickelt mit SAVECALL

Gemeinsam mit dem internen BCM-Manager konzipierte SAVECALL ein vollständiges BCM-System nach anerkannten Standards. Die Lösung wurde präzise auf die internen SLAs, Verfügbarkeiten & organisatorischen Strukturen der Allianz Global Assistance abgestimmt.

- Business Impact Analyse (BIA) Bewertung geschäftskritischer Prozesse & Priorisierung von Maßnahmen.
- Risk Impact Analyse (RIA) Identifikation von Risiken & Definition geeigneter Präventions- und Reaktionsmaßnahmen.
- Ausweicarbeitsplätze / Remote Workplaces Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit im K-Fall.
- Strukturierter Maßnahmenkatalog inkl. Checklisten, Materiallisten, Eskalationswege, Notfallkommunikation.
- BCM-Handbuch für das gesamte Unternehmen klar beschrieben, leicht verständlich, sofort einsetzbar.

- Schulung & Sensibilisierung aller Anwender Aufbau von Awareness & Verantwortungsbewusstsein.
- Trainings & Testszenarien Regelmäßige Übungen zur Überprüfung der Funktionsfähigkeit.
- Dokumenten- & Informationsmanagement zentrale Zugriffsmöglichkeiten, Notfallunterlagen, aktuelle Kontaktdaten. Smart Energy Management geschaffen.

Ergebnisse und Nutzen

- Ein vollständiges, praxistaugliches BCM-Konzept als Unternehmensstandard – dokumentiert im internen BCM-Handbuch.
- Verbesserte Notfallbereitschaft 7x24, dank klarer Abläufe & definierter Rollen.
- Organisatorische und technische Maßnahmen für alle kritischen Bereiche.
- Höhere Resilienz gegenüber Krisen & Störungen.
- Transparenz über Risiken & geschäftskritische Prozesse.
- Nachhaltiges BCM durch kontinuierliche Weiterentwicklung.

„Mit der initialen Erstellung ist es jedoch nicht getan... ein ständiger Aktualisierungs- und Weiterentwicklungsprozess ist notwendig.“

— Lubomir Drapka, Allianz Global Assistance

About SAVECALL

SAVECALL Telecommunication Consulting GmbH ist Ihr unabhängiger Berater für moderne Telekommunikations- und Netzwerklösungen. Seit über 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, ihre Infrastruktur zukunftssicher, skalierbar und kostenoptimiert aufzustellen. Unsere Kundinnen und Kunden profitieren von fundierter Marktkennntnis, einem direkten Draht zu über 80 führenden Providern und maßgeschneiderten Lösungen aus einer Hand.

Mit unserem mySavecall-Portal behalten Sie den Überblick über Ihre Verträge, Rechnungen, Stati und Tickets – jederzeit und weltweit.

Trusted Sourcing Advisor. Sourcing, das begeistert.

Herausforderung: Aufbau eines ganzheitlichen BCM-Frameworks, Erfüllung der Konzernrichtlinien und Sicherstellung der 24/7-Notfallfähigkeit inkl. Remote-Arbeitsplätzen.

SAVECALL Service: BCM-Konzeption, RIA/BIA, organisatorische Strukturierung, Notfallprozesse, Handbucherstellung sowie Trainings und Awareness-Maßnahmen.

Ergebnis: Strukturiertes BCM-Handbuch, klare Rollen & Maßnahmen, erhöhte Reaktionsfähigkeit, funktionierende Remote-Arbeitsplätze und nachhaltige Sensibilisierung.

Sie möchten ähnliche Ergebnisse erzielen?
Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Telekommunikation optimieren.

+49 (0)89 904 10 50 00

kontakt@savecall.de

www.savecall.de

Anfragen



Effizienz neu gedacht

Automatisierte Prozesse, zentrale Steuerung und einheitliche Standards reduzieren Aufwand, beschleunigen Abläufe im Tagesgeschäft.