



Internet-Ausfallsicherheit:

Wie ein produzierendes Unternehmen mit Savecall seine Fertigung gegen Internetausfälle absichert

Herausforderung: Produktionsausfälle durch instabile Internetverbindung, fehlende Redundanz, manuelle Notfallprozesse

SAVECALL Service: Redundanzlösung „Platin“ mit getrennten Trassen, automatischem Failover & knotendisjunkter Anbindung

Ergebnis: 99,99 % Verfügbarkeit, unterbrechungsfreier Betrieb, Entlastung des IT-Teams für neue Services & Automatisierung



Industrie 4.0 braucht Verfügbarkeit

Wie ein Produktionsunternehmen seine Internetanbindung mit Savecall ausfallsicher gemacht hat

Digitale Fertigung, IIoT und vernetzte Logistik erfordern eine stabile, unterbrechungsfreie Internetverbindung. Doch genau hier liegen oft kritische Schwachstellen.

Ein mittelständischer Industriebetrieb hat gemeinsam mit Savecall eine Lösung gefunden, die selbst bei Störungen oder Wartungsarbeiten für 100 % Produktionssicherheit sorgt.

Die Herausforderung

Ein mittelständisches Produktionsunternehmen mit rund 250 Mitarbeitenden betreibt eine hochautomatisierte Fertigung, die in starkem Maße auf digitale Prozesse angewiesen ist:

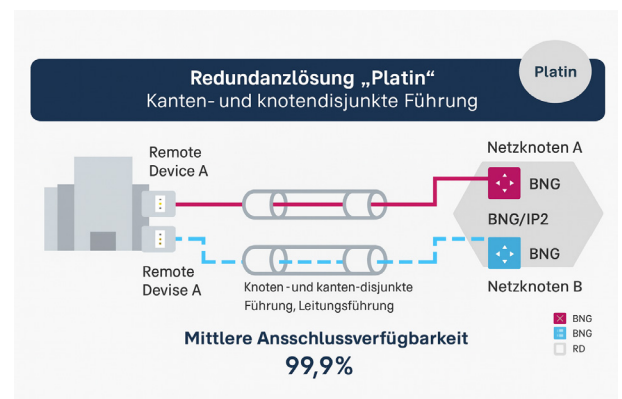
Cloud-Systeme, Industrial IoT, digitale Logistiklösungen und Echtzeitkommunikation sind fest im Produktionsalltag verankert.

Doch die Internetanbindung stellte ein kritisches Risiko dar: Frühere Störungen und Wartungsarbeiten führten zu unerwarteten Unterbrechungen, die nicht nur die IT, sondern ganze Produktionslinien lahmlegten.

Ziel war es, eine komplett hochverfügbare Internetanbindung zu realisieren – ohne Single Points of Failure.

Denn gerade in industriellen Umgebungen zählen Ausfallsicherheit, Automatisierung und lückenlose Konnektivität zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren. Jede Minute Stillstand verursacht direkte wirtschaftliche Verluste. Gleichzeitig war es wichtig, dass Notfallprozesse nicht länger manuell angestoßen werden müssen. Tören.

Produktionsprozesse müssen jederzeit digital steuerbar bleiben – unabhängig von äußeren Einflüssen. Nur so lassen sich Effizienz, Liefertreue und Wettbewerbsvorteile sichern.



Die Lösung: Redundanzlösung „Platin“ von SAVECALL

Um maximale Ausfallsicherheit zu gewährleisten, entwickelte Savecall ein vollständig redundantes Anbindungskonzept – inklusive automatisierter Steuerung und unabhängiger Trassenführung. Die Umsetzung erfolgte mit der Savecall Redundanzlösung „Platin“:

- **Zwei physisch getrennte Leitungswege** mit separater Hauszuführung – vollständig trassendisjunkt an allen Standorten
- **Knotendisjunkte Netzanbindung** über zwei verschiedene BNGs (BNG A & B).
- **Zwei Remote Devices (A & B)** am Standort mit separaten Übergabepunkten
- **Automatische Umschaltung per VRRP** innerhalb des gleichen LAN-Segments – ganz ohne manuelle Eingriffe

Technische Highlights

- Getrennte Trassen/Gebäudeeinführungen,
- Redundante Übergabepunkte mit zwei Remote Devices
- Zwei vollständig unabhängige Netzknoten
- Automatisiertes Failover im Live-Betrieb
- Durchschnittliche Jahresverfügbarkeit von

Ergebnisse und Nutzen

- Keine Internetausfälle mehr, auch bei Wartungsarbeiten oder externen Störungen
- Volle Produktionssicherheit: Sämtliche netzabhängigen Prozesse laufen durchgehend stabil
- Automatisiertes Management: Die Umschaltung erfolgt systemgesteuert – ohne manuelle Eingriffe
- Deutliche Entlastung der IT-Abteilung bei Monitoring und Eskalationsprozessen
- Zukunftssicherheit für alle digitalisierten Produktionsbereiche wie IIoT, Cloud, Smart Logistics

Die Savecall Redundanzlösung „Platin“ wurde zur digitalen Rückversicherung der Fertigung. Sie sichert nicht nur den laufenden Betrieb, sondern schafft gleichzeitig eine skalierbare, resiliente Infrastruktur – ein klarer Wettbewerbsvorteil im industriellen Umfeld.

Auch geplante Wartungsfenster oder kurzfristige Störungen beeinträchtigen den Betrieb nicht mehr.

Die durchgängige Redundanz sorgt für reibungslose Abläufe und schafft Planungssicherheit für alle digital gesteuerten Prozesse.

Verfügbarkeit garantiert

Redundante Anbindungen, automatisches Failover und zentrale Steuerung sichern die Produktion – auch bei Störungen oder Wartungen..





About SAVECALL

SAVECALL Telecommunication Consulting GmbH ist Ihr unabhängiger Berater für moderne Telekommunikations- und Netzwerklösungen. Seit über 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, ihre Infrastruktur zukunftssicher, skalierbar und kostenoptimiert aufzustellen. Unsere Kundinnen und Kunden profitieren von fundierter Marktkennntnis, einem direkten Draht zu über 80 führenden Providern und maßgeschneiderten Lösungen aus einer Hand.

Mit unserem mySavecall-Portal behalten Sie den Überblick über Ihre Verträge, Rechnungen, Stati und Tickets – jederzeit und weltweit.

Trusted Sourcing Advisor. Sourcing, das begeistert.

Case in short

Wie ein produzierendes Unternehmen mit Savecall seine Fertigung gegen Internetausfälle absichert

Herausforderung: Produktionsausfälle durch instabile Internetverbindung, fehlende Redundanz, manuelle Notfallprozesse

SAVECALL Service: Redundanzlösung „Platin“ mit getrennten Trassen, automatischem Failover & knotendisjunkter Anbindung

Ergebnis: 99,99 % Verfügbarkeit, unterbrechungsfreier Betrieb, Entlastung des IT-Teams r für neue Services & Automatisierung

Sie möchten ähnliche Ergebnisse erzielen?
Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Telekommunikation optimieren.

+49 (0)89 904 10 50 00

kontakt@savecall.de

www.savecall.de