



Cloud-Kommunikation für neue Standorte

Wie ein Finanzunternehmen seine IT entlastete – mit einer zentralen UC-Lösung für alle Büros

SAVE

Herausforderung: Neue Standorte, heterogene IT-Systeme, hohe Datenschutzerfordernissen – keine einheitliche Kommunikationsplattform

SAVECALL Service: UC-Lösung auf Basis von Vodafone Business UC mit RingCentral – Beratung, Integration und Managementsupport

Ergebnis: Zentrale Plattform für Telefonie, Video und Messaging – schnelle Anbindung neuer Büros, hohe Sicherheit, weniger Aufwand



Zentrale UC-Plattform für neue Finanzstandorte

Kommunikation vereinheitlichen, IT entlasten & Wachstum ermöglichen.

Ein großes Finanzunternehmen mit mehreren neuen Büros stand vor einer zentralen Aufgabe:

Die interne und externe Kommunikation musste effizient, sicher und standortübergreifend organisiert werden – ohne komplexe Einzelinstallationen vor Ort. Für jedes Büro ein separates Telefonsystem aufzubauen, war weder wirtschaftlich noch zukunftsfähig. Die IT-Abteilung sollte entlastet werden, die Lösung musste sich nahtlos in bestehende Softwareumgebungen integrieren lassen – bei gleichzeitiger Einhaltung höchster Datenschutzstandards.

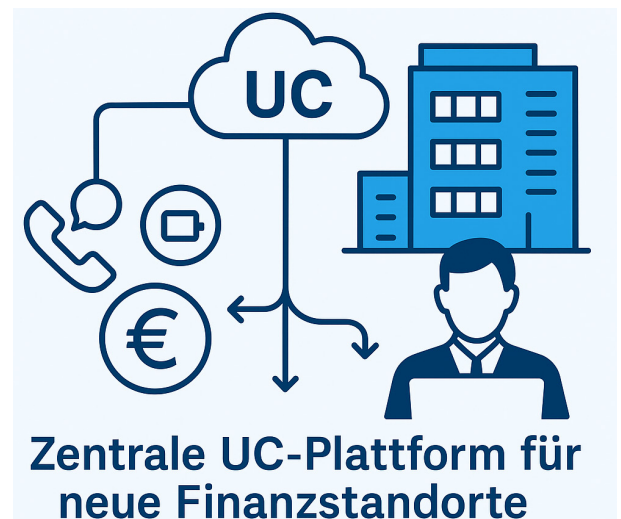
Ziele des Unternehmens:

- Zentrale Kommunikationsplattform für alle Standorte
- Schnelle Anbindung neuer Büros – unabhängig vom lokalen IT-Setup
- Integration in bestehende Software (z. B. CRM, ERP)
- Entlastung der IT durch einfache Verwaltung
- Sicherheit auf Finanzniveau
- Skalierbarkeit für zukünftiges Wachstum

Die Herausforderung

Die bisherigen Kommunikationslösungen waren uneinheitlich und schwer zu managen. Mit jedem neuen Büro stieg der Aufwand – sowohl technisch als auch organisatorisch. Der Kunde suchte eine Lösung, die nicht nur technologisch überzeugt, sondern auch operativ entlastet:

Kommunikation über eine Plattform, zentrale Verwaltung, standortübergreifende Rufnummern, sicheres mobiles Arbeiten – ohne die Komplexität klassischer TK-Infrastruktur.



Die Lösung: Cloudbasierte UC-Plattform mit SAVECALL

Von der ersten Analyse bis zur finalen Umsetzung wurde jeder Projektschritt eng auf die Bedürfnisse des Finanzunternehmens abgestimmt.

Gemeinsam mit dem internen IT-Team wurden Ziele definiert, Herausforderungen identifiziert und geeignete Lösungsansätze entwickelt. Die Wahl fiel auf die UC-Plattform Vodafone Business UC mit RingCentral – eine Lösung, die alle Standorte miteinander verbindet, höchste Sicherheitsanforderungen erfüllt und sich nahtlos in die bestehende Systemlandschaft integriert.

Technische Umsetzung im Überblick:

- Cloudbasierte Lösung für Telefonie, Video, Messaging und Filesharing
- Einheitliche Oberfläche zur Steuerung aller Kommunikationskanäle
- Geografisch flexible Rufnummern – unabhängig vom Endgerät
- Schnelle Einrichtung neuer User & Standorte
- DSGVO-konforme Sicherheitsarchitektur
- Kompatibilität mit bestehenden Tools durch offene Schnittstellen

SAVECALLs Leistungen:

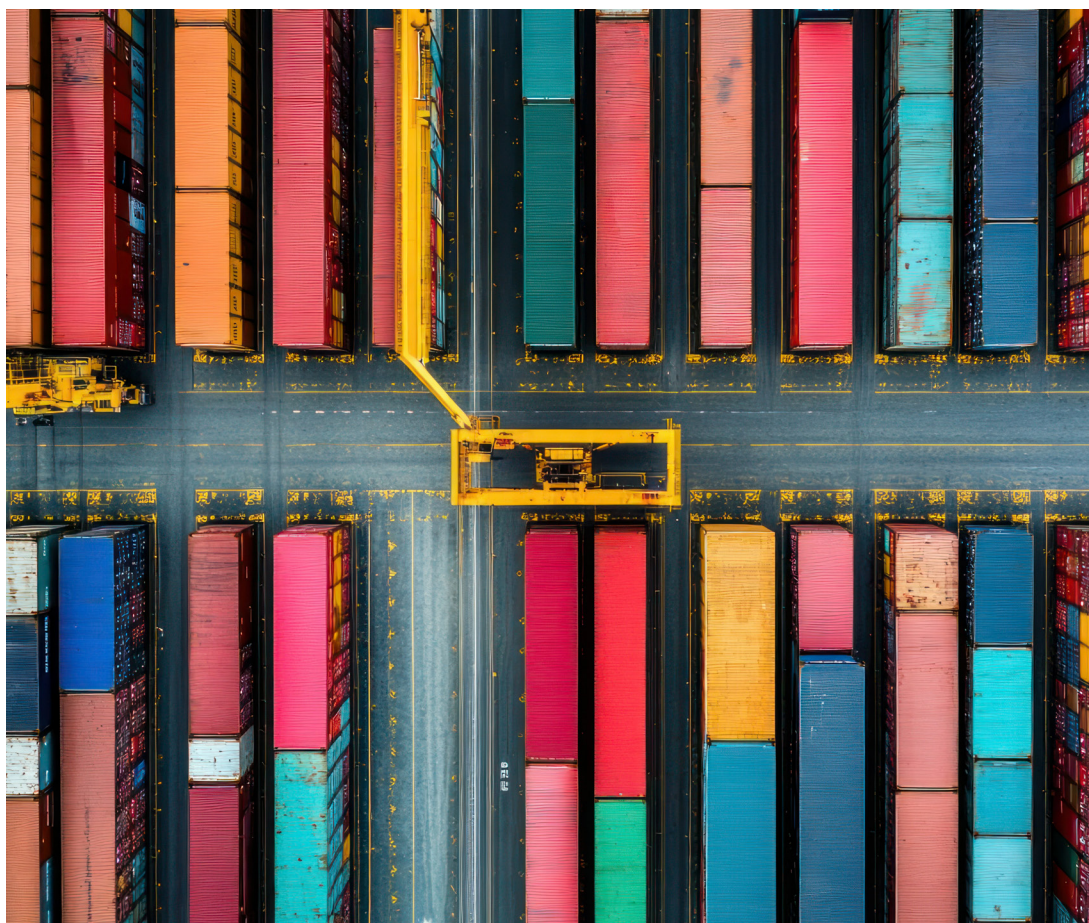
- Technische Beratung & Anforderungsanalyse
- Auswahl des passenden UC-Anbieters
- Koordination aller Schnittstellen & Provider
- Integration in bestehende Tools & Systeme
- Unterstützung beim Onboarding der Mitarbeitenden
- Laufenden Support bei der Erweiterung auf neue Standorte

Ergebnisse und Nutzen

- **Produktivitätsgewinn:** Eine Plattform für alle Kommunikationsbedürfnisse – standortübergreifend nutzbar
- **Schnelle Skalierung:** Neue Standorte in kürzester Zeit angebunden
- **Weniger IT-Aufwand:** Zentrale Verwaltung statt dezentraler TK-Systeme
- **Hohe Sicherheit:** Kommunikationslösung erfüllt branchenspezifische Datenschutzvorgaben
- **Kundenzufriedenheit:** Erreichbarkeit verbessert, Kommunikation effizienter
- **Zukunftsfähigkeit:** Plattform wächst mit dem Unternehmen mit – ohne Mehraufwand

Kommunikation, die mitwächst

Zentrale UC-Plattform vernetzt alle Standorte – unabhängig von IT-Strukturen vor Ort. Neue Büros lassen sich in Minuten anbinden, Kommunikation bleibt sicher, einheitlich und effizient – intern wie extern.





Case in short

Herausforderung: Neue Standorte, heterogene IT-Systeme, hohe Datenschutzanforderungen – keine einheitliche Kommunikationsplattform

SAVECALL Service: UC-Lösung auf Basis von Vodafone Business UC mit RingCentral – Beratung, Integration und Managementsupport

Ergebnis: Zentrale Plattform für Telefonie, Video und Messaging – schnelle Anbindung neuer Büros, hohe Sicherheit, weniger Aufwand

Anfragen



SAVECALL

About SAVECALL

SAVECALL ist Ihr unabhängiger Berater für Telekommunikations- und Netzwerklösungen. Seit 25 Jahren optimieren wir Infrastrukturen – skalierbar, effizient, zukunftssicher.

mySavecall bietet vollen Überblick über Verträge, Rechnungen und Tickets – weltweit.

Trusted Sourcing Advisor. Sourcing, das begeistert.